



## „Das Lebenshaus Experten-Telefon“

### "So funktioniert es..."

#### So funktioniert die Teilnahme:

Zum angegebenen Termin und der Startzeit wählen Sie sich bitte von einem beliebigen Telefon (Einwahlnummern und Kosten siehe unten) in den Vortrag ein. Sie werden dann von einer Stimme gebeten den folgenden Zugangscode (**844448**) über Ihre Telefontastatur einzugeben. Sie betreten damit telefonisch den Vortrags-/Konferenzraum.

#### So läuft die Veranstaltung ab

Sie sind als Teilnehmer des Vortrages/der Konferenz generell „stumm geschaltet“, d.h.: Sie werden nicht von den anderen Teilnehmern gehört. Damit werden Störgeräusche minimiert und ein Chaos bei möglichen Fragen vermieden.

Notieren Sie während des Vortrages Ihre Fragen; diese können Sie im Anschluss an den Vortrag stellen. Um eine Frage anzumelden, drücken Sie bitte die **Taste 1** an Ihrem Telefon - dann erhält der Moderator der Konferenz einen Hinweis auf Ihre Frage und kann Sie entsprechend der Reihenfolge auffordern Ihre Frage zu stellen. Sie hören dann eine kurze Ansage, dass Sie nun von den anderen Teilnehmern gehört werden: Nun können Sie Ihre Frage stellen. Falls Ihre Frage in der Zwischenzeit bereits beantwortet wurde, können Sie Ihre Meldung mit der **Taste 0** wieder zurücknehmen.

#### So wählen Sie sich ein

**Aus Deutschland: Tel.: 01805-404932000**

(0,14 € / Min. aus dem dt. Festnetz)

Für Preise aus dem Mobilfunknetz, fragen Sie bitte Ihren Anbieter.

**Aus Österreich: Tel.: 0820-901210**

(0,20 € / Min. aus dem Festnetz)

Für Preise aus dem Mobilfunknetz, fragen Sie bitte Ihren Anbieter.

Wichtig: Sie brauchen **nicht** die deutsche Ländervorwahl zu wählen, bitte verwenden Sie genau die genannte Nummer.

**Aus der Schweiz: Tel.: 0900-420400**

(0,50 CHF / Min. aus dem Festnetz)

Für Preise aus dem Mobilfunknetz, fragen Sie bitte Ihren Anbieter.

Wichtig: Sie brauchen **nicht** die deutsche Ländervorwahl zu wählen, bitte verwenden Sie genau die genannte Nummer.



### Noch einige Hinweise

- Die hier angegebenen Kosten je Minute trägt jeder Teilnehmer - über seine eigene Telefon-Rechnung. Sie stellen die Kosten des Providers dar, der die Konferenz/den Vortrag anbietet und technisch betreut. Weder Der Verein „Das Lebenshaus e.V.“ noch die Nierenkrebs-Experten sind in irgendeiner Weise an diesen Einwahlgebühren beteiligt bzw. profitierten davon.
- Die Veranstaltungen der Reihe „Das Lebenshaus Experten-Telefon“ werden grundsätzlich vom Verein „Das Lebenshaus e.V.“ elektronisch aufgenommen bzw. mitgeschnitten. Ziel hierbei ist es, das Expertenwissen zu gewinnen und – auch auszugsweise – über diverse Informationsmedien auch anderen Betroffenen zur Verfügung zu stellen. Das kann unter Umständen bedeuten, dass die Vortragveranstaltungen als Original-Audio-Dateien im Internet publiziert werden. Alle teilnehmenden Referenten/Experten und alle Anrufer erklären sich bei Teilnahme/Einwahl automatisch damit einverstanden. Sollten Sie nicht wollen, dass Ihr Name/Ihre Erkrankung öffentlich wird, empfehlen wir dringend, Ihre Frage – während der Telefon-Veranstaltung – ohne Nennung Ihres Namens zu stellen.
- Da wir die Zeit der Experten bei einem solchen Angebot für alle Teilnehmer optimal nutzen möchten, bitten wir Sie sich bei Ihren Fragen auf allgemein interessante Aspekte zu konzentrieren. Gegenstand der Experten-Telefone sollten nicht Schilderungen eigener Erkrankungsverläufe und spezifische Fragen hierzu sein. Für diese Situationen und Fragen können Sie Mo. bis Fr. von 9:00 bis 17:00 unser LH-Team unter 0700-5885-0700 erreichen. Wir leiten gerne Ihre Fragen an die Experten weiter oder stellen den Kontakt für eine Zweitmeinung her...